

## Onze algemene voorwaarden

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op Spijkerman Trainingen. Zij hebben voorrang op die van de opdrachtgever en tenzij het om andere zaken gaat hieronder niet nader omschreven, doet de opdrachtgever afstand van zijn of haar algemene voorwaarden

### **Artikel 2. Getekende offerte**

Om onenigheid te voorkomen starten onze werkzaamheden pas als de ondertekende brief, die deel uitmaakt van de door ons opgestelde offerte per post of e-mail in ons bezit is. Alle prijzen zijn vrijgesteld van BTW. Alle aanbiedingen en prijsopgaven, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bepaald. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige van opdrachten. Bij samengestelde prijzen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

### **Artikel 3. Wederzijdse vertrouwelijkheid**

Spijkerman Trainingen verplicht zich tot geheimhouding van de opdrachtgever jegens derden, van alle informatie en gegevens waarvan tijdens de uitvoering van het werk kennis genomen wordt. Spijkerman Trainingen neemt alle mogelijke voorzorgsmaatregelen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Spijkerman Trainingen aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze, of offerte van Spijkerman Trainingen, dan wel zijn documentatie ter beschikking stellen.

### **Artikel 4. Vrijwaring door de opdrachtgever**

De opdrachtgever heeft de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Hij vrijwaart Spijkerman Trainingen elke aansprakelijkheid, ook voor aanspraken door derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom, op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt, met inbegrip van enige schade die hieruit voortvloeit.

### **Artikel 5. Facturering**

Spijkerman Trainingen factureert het eerste dagdeel (dagdelen) na inplannen van de training en het tweede dagdeel (dagdelen) bij de start van de eerste trainingsbijeenkomst. Spijkerman Trainingen heeft het recht om iedere deellevering afzonderlijk te factureren.

### **Artikel 6. Klachten binnen 8 dagen**

Elke factuur wordt door de klant als geaccepteerd beschouwd, als de klant niet binnen de 8 dagen na verzending schriftelijk per aangetekende post protest aantekent. Niet betalen is slechts mogelijk voor zover de opdrachtgever zich gehouden heeft aan onze annuleringsregeling. Dat wil zeggen: het annuleren van een training gebeurde maximaal een maand voor aanvang van de geplande training.

### **Artikel 7. Betaling binnen 15 dagen**

Alle facturen zijn betaalbaar 15 dagen na factuurdatum.

### **Artikel 8. Annulering van een opdracht**

Voor onze trainingen geldt de volgende annuleringsregeling: tot 4 weken voor aanvang kunt u kosteloos annuleren. Voor annuleren of verplaatsen betaalt u:

- 50 % van het totaalbedrag als u binnen vier weken voor aanvang annuleert of verplaatst.
- 100% van het bedrag als u binnen twee weken voor aanvang annuleert of verplaatst.

### **Artikel 9. Schadevergoeding en rente**

Te laat met betalen? Kan gebeuren. Wij zullen u erop attent maken. Wanbetaling of niet-betaling beschouwen wij als een contractuele fout. In dat geval verhogen wij het bedrag van de factuur zonder aanmaning of ingebrekestelling met een forfaitaire schadevergoeding van 12% met een minimum van 150 Euro. Daarnaast komt er een rente over het verschuldigde bedrag van 1% per maand. Vergoeding en rente zijn verschuldigd ongeacht eventuele gerechtelijke rentes en kosten.

### **Artikel 10. Wijziging van een opdracht**

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, als partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze, of omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Als dit leidt tot meerwerk, zal dit al een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd. Als is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Spijkerman Trainingen de uitvoering van de delen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

# BETERE TEKSTEN, SNELLER BESLUITEN

## **Artikel 11. Teruggave bij betaling**

Als een klant heeft betaald en er vindt een annulering plaats met recht op restitutie, dan zal het geïncasseerde binnen bedrag 14 dagen worden teruggestort.

## **Artikel 12. Verzuim van de opdrachtgever**

Als de voortgang in de uitvoering of de levering van het werk door verzuim van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door Spijkerman Trainingen het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht. Dit is inclusief de reeds gemaakte kosten van de voor de opdracht bestemde materialen en dit onverminderd zijn recht verder kosten, schade of rente te vorderen.

## **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

Als de opleider, door welke omstandigheden dan ook, een (dag)deel van een training niet kan laten doorgaan, zal opleider in overleg met de aanmelder of deelnemer(s) dit onderdeel op een later tijdstip alsnog laten doorgaan.

13.2 Opleider is op geen enkele wijze aansprakelijk voor kosten en/ of schade voortvloeiende uit het annuleren van een training en/of het niet doorgaan van een trainingsdeel of trainings- dag(-deel).

13.3 Opleider is niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan bij of aan de aanmelder en/of de deelnemer door of samenhangende dan wel op grond van de inhoud van het door opleider verstrekte lesmateriaal c.q. de door opleider gegeven lessen, adviezen en/of instructies. Het gebruik door aanmelder/deelnemer van het lesmateriaal, het toepassen van gegeven instructies en verstrekte adviezen door de aanmelder/deelnemer geschiedt geheel voor eigen rekening en risico.

## **Artikel 14. Copyright, rechten van intellectueel eigendom**

De (intellectuele) eigendomsrechten met betrekking tot de inhoud en de vormgeving van cursusmateriaal, offerte en online platform berusten bij Spijkerman Trainingen. Verveelvoudigen (waaronder bewerken) en/of openbaarmaking staan wij niet toe.